

Contratto Hosting ed E-mail

Condizioni generali fornitura servizi hosting ed e-mail

1. Definizione delle parti

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra Ferriani di Massimiliano Bianchi con sede in Brescia (BS) - Via V. Veneto 60, Partita IVA 03781340983 e CF BNCMSM74A28B157Q di seguito denominata semplicemente "Ferriani" e il cliente quale sottoscrittore del contratto, di seguito denominato semplicemente "utente".

2. Descrizione del servizio

Ferriani fornisce all'utente, per mezzo di attrezzature di terzi, risorse hardware, software e spazio su disco rigido per la gestione di siti web, e-mail o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computer ad essa collegati in modo permanente. L'utente, non può acquistare per rivendita i servizi offerti da Ferriani né ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di Ferriani.

3. Oggetto del contratto

Il presente contratto ha ad oggetto la fornitura da parte di Ferriani di servizi di hosting ed e-mail, con le modalità ed i costi propri della singola offerta commerciale o concordate con l'utente in fase di preventivo. Ferriani si impegna a fornire servizi di hosting per mezzo di attrezzature proprie e/o di terzi delle quali può legittimamente disporre.

4. Durata e tacita proroga

I servizi sono resi in abbonamento da Ferriani all'utente dietro il pagamento da parte dell'utente del corrispettivo, come da offerta commerciale o concordate con l'utente in fase di preventivo. Il contratto ha durata relativa alla periodicità concordata. Se non diversamente specificata, la durata sarà di 12 mesi solari. Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dall'utente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da Ferriani.

5. Obblighi, divieti e responsabilità dell'utente

Ferriani non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dall'utente sulla rete Internet. Ferriani non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti. L'utente concorda nel sollevare Ferriani da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente o di uno o più dei suoi clienti. Ferriani può interrompere senza preavviso il servizio, nel tal caso sarà rimborsata all'utente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dall'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da Ferriani resta a carico dell'utente. L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da Ferriani assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni. L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi. L'utente dovrà variare in autonomia, attraverso appositi pannelli a sua disposizione, le password fornite con frequenza adeguata ai dati trattati. L'utente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Ferriani l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle password.

È fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di Ferriani per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente.

È inoltre proibita la pubblicazione di:

- materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia
- materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume
- materiale con scopi contrari all'ordine pubblico
- materiale lesivo dei diritti di terzi
- materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro)
- materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.)
- informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di Ferriani, verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail all'utente. Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati,

ci vedremo costretti a cessare i nostri servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da noi dovuto per l'eventuale periodo non usufruito.

6. Caratteristiche e funzionalità del sistema

L'utente riconosce e prende atto che i servizi telematici di Ferriani si basano su sistemi localizzati fisicamente in Europa e controllati da remoto dagli amministratori di Ferriani o da terzi.

7. Esclusione di responsabilità

In nessun caso né Ferriani né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di Ferriani potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di Ferriani e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di Ferriani. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

In nessun caso Ferriani sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

In nessun caso Ferriani sarà ritenuta responsabile per il mancato recapito di e-mail o mancata ricezione di e-mail attraverso l'utilizzo dei servizi telematici offerti e con le credenziali fornite. Tale garanzia è fornita esclusivamente da caselle di posta elettronica certificata (PEC).

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Ferriani per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito il servizio stesso. Ferriani non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

Ferriani non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di Ferriani. L'utente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Ferriani quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o preventivo e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da Ferriani anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Ferriani si impegna a non interrompere i servizi concordati se non per effettuare opere di manutenzione e/o aggiornamento delle attrezzature delle quali si serve per la loro fornitura ed in ogni caso si impegna a ripristinare tali servizi nel più breve tempo possibile.

Ferriani si adopera con ogni ragionevole sforzo per proteggere i dati presenti sullo spazio disco assegnato ed effettua copie di sicurezza (backup) non regolari, ad uso interno alla Ferriani. In ogni caso, Ferriani non garantisce l'esistenza, l'accuratezza, la regolarità, la disponibilità dei propri servizi di backup e non può essere ritenuta responsabile del loro danneggiamento e/o alterazione, pertanto, l'utente è l'unico e definitivo responsabile della realizzazione di copie di sicurezza dei propri dati rimanendo quindi a carico di quest'ultimo ogni precauzione utile ad evitare la perdita, totale o parziale, degli stessi.

In caso di presenza di servizi e-commerce, database, mailing-list, statistiche, cookie o altri sistemi che contemplino la memorizzazione di dati personali o profilazione, Ferriani è sempre da considerarsi soggetto terzo che potrebbe averne accesso in maniera saltuaria esclusivamente per finalità legate alla manutenzione o prima installazione, su specifica richiesta dell'utente, e non ne eseguirà conservazione. La titolarità e responsabilità è sempre a carico dell'utente o chi da esso delegato per tale incarico.

8. Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito.

Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, allagamenti, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato. Nessuna delle due parti è altresì responsabile per i danni causati da data breach, ransomware ed a qualsiasi altra causa che impedisca di usufruire del servizio concordato.

9. Pagamento e mancato pagamento

Il corrispettivo è da pagarsi anticipatamente secondo la periodicità indicata sul determinato servizio a decorrere dal momento dell'attivazione del servizio. Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 15 giorni dal momento dell'attivazione del servizio per il primo periodo, mentre per i periodi successivi il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 10 giorni dalla scadenza salvo diversi accordi.

Ferriani si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto dandone comunicazione via posta elettronica. Eventuali variazioni dei corrispettivi

entreranno in vigore alla scadenza dei vari canoni prepagati immediatamente successivi alle variazioni stesse. Costituirà accettazione tacita delle modifiche apportate alle presenti condizioni e/o ai corrispettivi, la prosecuzione di utilizzo dei nostri servizi da parte dell'utente. In ogni caso è fatto salvo il diritto dell'utente di recedere entro 30 giorni dalla scadenza tramite posta elettronica PEC o raccomandata.

Il mancato pagamento da parte dell'Utente del corrispettivo pattuito autorizza Ferriani alla sospensione del servizio trascorsi 30 giorni dalla data in cui il pagamento doveva essere effettuato ed alla cancellazione dei dati presenti sul server alla scadenza di 40 giorni.

Eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo o cauzione saranno trattenute da Ferriani a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione e lo studio tecnico del servizio.

10. Obblighi di Ferriani

Ferriani si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora Ferriani fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, Ferriani cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. Ferriani definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. Ferriani fornirà all'utente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

11. Oneri fiscali

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico dell'utente.

12. Clausole risolutive

Ferriani si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti:

- Obblighi, divieti e responsabilità dell'utente;
- Pagamento e mancato pagamento.

restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Ferriani alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

13. Diritto di recesso

Ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n.50, l'utente può esercitare il diritto di recesso entro 30 giorni dall'attivazione del servizio, informando Ferriani mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC. Ai termini di legge, non potrà esercitare il diritto di recesso relativamente alla registrazione o trasferimento del dominio qualora la procedura sia già in corso o conclusa presso le autorità di registrazione. Il costo del dominio verrà quindi detratto dall'importo, secondo le tariffe vigenti. Nel caso di servizi che prevedano una fatturazione mensile (es. VPS, server dedicati, etc.), non verranno rimborsati i giorni in cui gli stessi sono stati utilizzati. Eventuali spese di setup, se previste dal servizio acquistato, e di spedizione del rimborso rimangono a carico dell'utente.

14. Foro di competenza

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Brescia.

15. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto andranno inviate dall'utente all'indirizzo Ferriani di Massimiliano Bianchi, Via V. Veneto 60, 25128 Brescia o all'e-mail PEC bianchi.pec@pec.it. Ferriani invierà tutte le comunicazioni all'indirizzo e-mail indicato dall'utente, per cui l'utente è tenuto ad accertarsi che tale indirizzo rimanga funzionante ed a lui accessibile durante tutta la durata del contratto. Dette comunicazioni potranno anche essere inviate agli indirizzi di posta elettronica attribuiti all'utente o predisposti da Ferriani.

16. Informativa privacy

In conformità alle disposizioni previste dall'articolo 13 del regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo che:

1. il titolare del trattamento dei dati personali è Ferriani di Massimiliano Bianchi, Via V. Veneto 60, 25128 Brescia PEC bianchi.pec@pec.it;
2. i dati vengono forniti volontariamente dall'utente nel momento in cui decide di avvalersi dei servizi forniti dalla Ferriani,
3. i dati richiesti sono esclusivamente quelli necessari ad espletare gli obblighi previsti dalla legge (ad esempio per fini fiscali), per consentire la fornitura del servizio richiesto dall'interessato (es. registrazione di un dominio) e per le notifiche di attività ad essa connesse (es. manutenzione o guasti dei sistemi). Non vengono quindi utilizzati all'interno di un

processo decisionale automatizzato (es. profilazione o altre forme di trattamento). Gli stessi vengono quindi eliminati dagli archivi automaticamente, quando queste esigenze cessano, anche in assenza di richiesta dell'interessato;

4. l'interessato non è obbligato a fornire i dati richiesti ma la mancata comunicazione degli stessi impedisce a Ferriani di fornire il servizio richiesto, per cui il contratto non avrà effetto;

5. tali dati vengono trattati direttamente dalla Ferriani e vengono ceduti a terzi, nei casi previsti dagli obblighi di legge (es. Autorità Giudiziaria) e quando la prestazione stessa lo richieda, come nel caso della registrazione dei domini, che prevede che i dati forniti vengano trasmessi ai rispettivi enti, per la loro pubblicazione nei pubblici registri (whois);

6. i dati acquisiti vengono conservati all'interno di sistemi informatici, con elevati standard di sicurezza e fisicamente ubicati in Italia o in un altro paese UE, il cui accesso è limitato esclusivamente alla Ferriani o a personale tecnico di fiducia e dalla stessa esplicitamente incaricato. Di tali dati vengono effettuate delle copie di sicurezza, sempre all'interno di sistemi in uso esclusivo di Ferriani;

7. l'interessato può esercitare il diritto alla portabilità degli stessi, può rettificarli o richiederne l'immediata cancellazione, opporsi al loro trattamento o revocarne il consenso, quando gli obblighi previsti dal contratto sottoscritto vengano a cessare o chiedendo un recesso anticipato dello stesso. In assenza di tali dati, infatti, Ferriani è impossibilitata a fornire i servizi previsti dal contratto. Ha inoltre facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante della Privacy);

8. in qualità di hosting provider, Ferriani mette a disposizione dei propri utenti strumenti e servizi informatici e telematici che permettono la memorizzazione temporanea dei propri dati, sotto forma di documenti digitali, file, database, messaggi di posta elettronica ed ogni altra tipologia di dati prevista dal servizio acquistato. Tali dati possono essere destinati alla fruizione pubblica, ad esempio tramite un sito web, oppure soggetti ad accesso riservato, ad esempio tramite password o altre misure atte a limitarne l'accesso a determinati soggetti.

Ferriani applica ogni misura possibile per salvaguardare la riservatezza di tali dati (es. firewall, IDS, IPS, BFD, etc.) e non ne analizza il contenuto, salvo che non sia l'interessato stesso a farne esplicita richiesta, ad esempio per diagnosticare un malfunzionamento.

Ferriani può elaborare delle statistiche sui metadati degli stessi, ad esempio per determinare lo spazio occupato sui dischi e può utilizzare degli strumenti automatizzati al solo scopo di individuare la presenza, all'interno di tali file, di virus, malware, etc. che possano costituire un rischio per la sicurezza dei propri server e per la privacy degli utenti;

9. i dati temporanei di cui sopra vengono memorizzati all'interno di server ubicati in Europa e vengono effettuati dei backup di sicurezza ad uso interno della Ferriani di cui non si garantisce l'esistenza e con le esclusioni di responsabilità previste al punto 7 (Esclusione di responsabilità).

10. i servizi ed i programmi in esecuzione sui server della Ferriani possono, durante il loro normale funzionamento, memorizzare all'interno dei file di registro, detti anche "log", alcune informazioni relative agli accessi degli utenti a tali servizi. Ad esempio, il web server, che si occupa di mostrare i contenuti dei siti web, registra l'indirizzo IP di provenienza del visitatore, data, ora, browser utilizzato, etc. Ferriani utilizza tali file solo ed esclusivamente per fini diagnostici, per migliorare le prestazioni e la qualità del servizio offerto, per calcolare alcuni elementi soggetti a tariffazione - come, ad esempio, il traffico e/o la banda - e per adempiere agli obblighi di legge, ad esempio in seguito ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria.

17. Rinvio a norme di legge

Per quanto non previsto dal presente contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.

Brescia lì

Ferriani di Massimiliano Bianchi
Via V. Veneto 60, 25128 Brescia
P.IVA 03781340983 - CF BNCMSM74A28B157Q

L'utente (timbro e firma)
Cognome e nome in stampatello

Email

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, 2 comma del Codice Civile, il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente i punti di cui agli artt. 5 (Obblighi, divieti e responsabilità dell'utente), 13 (diritto di recesso), 3 (Durata e tacita proroga) 7 (Esclusione di responsabilità), 12 (clausole risolutive), 16 (Informativa privacy). Per specifica approvazione.

L'utente (timbro e firma)
Cognome e nome in stampatello